

Пенсионный фонд РФ ведет активную работу по организации предоставления услуг ПФР в проактивном режиме, то есть без заявления граждан, что освобождает в целом ряде ситуаций новосибирцев обращаться в органы ПФР на прием.

Сегодня в проактивном режиме специалисты Пенсионного фонда самостоятельно устанавливают материнский капитал, оформляют СНИЛС на новорожденных. Для этого специалисты Пенсионного фонда делают все самостоятельно. Как только рождается ребенок, он сразу регистрируется в системе обязательного пенсионного страхования (ПФР делает это по данным ЕГР ЗАГС) и на него оформляется сертификат на материнский капитал (при наличии права). Оформленные СНИЛС и сертификат отправляются маме в Личный кабинет в электронном виде. И сертификат, и СНИЛС, оформленные в виде электронного документа, имеют такую же силу, как и бумажный бланк. Важно понимать, что для получения данных услуг необходимо быть зарегистрированным в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации (на портале госуслуг).

Также в проактивном режиме устанавливается фиксированная выплата в повышенном размере пенсионерам при достижении возраста 80 лет и гражданам, которым установлена инвалидность 1 группы. Как известно, пенсионеры, которым исполнилось 80 лет, имеют право на повышенную фиксированную выплату к страховой пенсии по старости. В этом году ее размер составляет 11 372,5 рубля. Напомним, что фиксированная выплата – это установленная в твердом размере и выплачиваемая государством всем получателям страховой пенсии (по старости, по инвалидности, по СПК) выплата, которая является аналогом базовой части пенсии. Когда пенсионер (получатель страховой пенсии по старости) достигает указанного возраста, перерасчет специалистами органов ПФР производится самостоятельно без истребования заявления получателя пенсии. То же касается и граждан, которым устанавливается инвалидность 1 группы.

В проактивном режиме с августа текущего года также устанавливается и ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая инвалидам 1,2 и 3 групп инвалидности и детям-инвалидам (по данным Федерального реестра инвалидов - ФРИ). То есть им больше не нужно подавать заявление на ее оформление лично, территориальные органы Пенсионного фонда России сделают все самостоятельно.



В беззаявительном порядке специалистами органов ПФР производится и перерасчет размера пенсии с учетом проведенных индексаций пенсионерам, прекратившим трудовую деятельность. Данный перерасчет производится специалистами Пенсионного фонда на основе данных, которые в ПФР ежемесячно предоставляют работодатели региона.

Проактивная форма предоставления целого ряда услуг, оказываемых Пенсионным фондом, делает услуги ПФР доступнее, а их получение – удобнее и комфортнее для клиентов без посещения клиентской службы ПФР.

Тем не менее, остается ряд выплат, для установления которых требуется заявление гражданина, например, установление пенсии. Однако большую часть данных услуг можно получить дистанционно (не приходя в ПФР) в электронном виде. Сегодня в Личном кабинете на сайте ПФР успешно функционируют более 60 электронных сервисов. Пользоваться кабинетом могут и пенсионеры, и те, кому до пенсии еще далеко. Услуги ПФР в электронном виде можно получить также и через портал госуслуг. В том числе можно подать заявление на установление любого вида пенсии, а также иных выплат по линии ПФР.

Целый ряд услуг ПФР сегодня можно получить и через МФЦ.



АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС

Первого октября текущего года истекает срок перехода на платежную систему «МИР», и у новосибирцев все чаще возникает вопрос: необходимо ли извещать о смене банковской карты Пенсионный фонд. В связи с этим объясняем, что если при замене предыдущей карты на карту «МИР» расчетный счет не меняется, то уведомлять об этом органы ПФР не нужно. Это необходимо делать только в случае изменения реквизитов банковского счета (и не только при переходе на карту «МИР») путем подачи соответствующего заявления в Пенсионный фонд. Номер счета при наличии карты «МИР» можно посмотреть в онлайн-сервисе банка, получить в устройстве самообслуживания банка или в офисе банка.

Заявление удобнее всего подать в электронном виде через Личный кабинет на сайте ПФР в разделе «Пенсии» (сервис «Подать заявление о доставке пенсии») или через портал госуслуг. Приходить лично в Пенсионный фонд после подачи электронного заявления не нужно.

Также заявление о смене реквизитов можно подать через МФЦ, территориальное управление ПФР, предварительно записавшись на прием, либо направить по почте. Бланк заявления размещен на сайте ПФР (раздел «Пенсионерам»/«Выплата и доставка пенсий»). На новый счет пенсия придет на следующий после подачи заявления месяц.

Кстати, такими же способами можно воспользоваться, если возникла необходимость сменить доставщика пенсии (перевести пенсию из одного банка в другой или выбрать способ доставки пенсии и иных выплат через Почту России).

Начиная с июня текущего года, у владельцев сертификатов на материнский (семейный) капитал, решивших направить его средства на улучшение жилищных условий с привлечением кредитных средств, появилась возможность подать соответствующее заявление непосредственно в банке, в котором открывается кредит. При этом в ПФР обращаться уже не надо. Банк самостоятельно направит заявление с необходимыми документами в Пенсионный фонд для принятия решения. Гражданин уведомляется специалистами ПФР о принятом решении. Такое взаимодействие позволяет ускорить распоряжение средствами материнского капитала по указанному направлению.

На сегодняшний день соглашения Отделением ПФР по Новосибирской области заключены с 15 банками региона. В их число входят «Сбербанк», Банк ВТБ, «Россельхозбанк», «Банк Уралсиб», «Ланта-Банк», Банк «Левобережный», Банк «ФК Открытие», «Абсолют-Банк», Банк «Финсервис», «АК БАРС», «МТС БАНК», «Совкомбанк», «Альфа – банк», «Газпромбанк».

Они обладают сетью отделений и предоставляют семьям кредиты с государственной поддержкой.

Как показывает статистика, порядка 70% новосибирцев направляют средства материнского капитала на улучшение жилищных условий, используя жилищные (ипотечные) кредиты.

Через банки за лето поступило порядка 150 заявлений на распоряжение средствами материнского (семейного) капитала. Постепенно данный вид взаимодействия будет набирать обороты.



УПРОЩАЕТСЯ ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА НА ОБРАЗОВАНИЕ ДЕТЕЙ



Новосибирцы все чаще направляют средства материнского (семейного) капитала на образование ребенка (детей). Напомним, что средствами материнского капитала можно оплатить учебу в вузе, ссузе, автошколе, проживание в общежитии, предоставляемом организацией обучающимся на период обучения, содержание ребенка (детей) в детском саду, в том числе и частном. Всего с начала действия Программы материнского (семейного) капитала на эти цели органами ПФР региона направлено порядка 900 млн. рублей.

Чтобы использовать средства материнского капитала на получение высшего или среднего специального образования необходимо, чтобы ребенку, в связи с появлением которого возникло право на капитал, исполнилось 3 года.

Оплатить же детский сад материнским капиталом можно, и не дожидаясь, трехлетия ребенка. Это можно сделать в любое необходимое для родителей время. Средства можно направить одновременно на оплату за двоих или троих детей, вне зависимости от их очередности и возраста, например, сразу за младшего ребенка, и за старшего, если он ходит в детский сад. Можно также средствами капитала оплатить услуги, связанные с содержанием и образованием в дошкольном учреждении одного старшего ребенка, не дожидаясь, когда новорожденный подрастет.

Есть несколько способов подачи заявления на распоряжение средствами МСК на образование детей: через МФЦ либо территориальный орган ПФР (по предварительной записи). Удобнее всего направить заявление в электронном виде через Личный кабинет на сайте ПФР либо портал госуслуг. Перечень документов можно найти на сайте ПФР. В том случае, если территориальным органом ПФР заключено соглашение с образовательной организацией, с которой у владельца сертификата заключен договор на оказание платных образовательных услуг ребенку, представление заверенной организацией копии договора не требуется – сведения будут запрошены территориальным органом ПФР самостоятельно. На сегодняшний день органы ПФР Новосибирской области заключили такие соглашения с 13 образовательными учреждениями региона. Их список Вы можете найти на сайте ПФР.

«ГОРЯЧИЙ» ТЕЛЕФОН ПФР СТАЛ «ФЕДЕРАЛЬНЫМ»

В Отделении ПФР по Новосибирской области заработал новый номер call-центра, по которому граждане могут получить консультацию по различным вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда РФ. Новый номер многоканального «горячего» телефона – **8 800 600 0720**. Данный номер телефона является бесплатным для звонков с любого мобильного или стационарного телефона для жителей всего региона. Консультацию по телефону можно получить в течение всей рабочей недели с понедельника по пятницу:

понедельник - четверг с 9.00 до 17.15; пятница с 9.00 до 16.00.