



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАРГАТСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.04.2017

г. Каргат

№ 168

Об утверждении Порядка организации и
работы канала прямой связи с инвесторами

В целях исполнения Соглашения от 20.01.2017 № 27 заключенного между Министерством экономического развития Новосибирской области и администрацией Каргатского района Новосибирской области по внедрению инвестиционного стандарта Новосибирской области, а так же для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов со стороны инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Каргатского района Новосибирской области, а так же лиц планирующих осуществлять такую деятельность, администрация Каргатского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

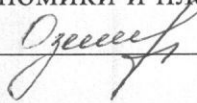
1. Создать канал прямой связи с инвесторами в электронной форме.
2. Утвердить Порядок организации и работы канала прямой связи с инвесторами (Приложение 1).
3. Постановление вступает в силу с момента его подписания и подлежит опубликованию в установленном законом порядке.
4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на первого заместителя главы администрации Каргатского района П.А. Форрата.

Глава Каргатского района
Новосибирской области

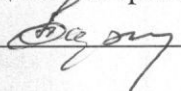
Флек В.А.

СОГЛАСОВАНО:

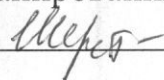
Главный специалист отдела
экономики и планирования

 О.И. Озерова

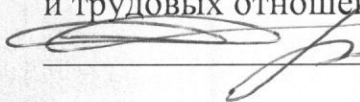
Первый заместитель главы
администрации

 П.А. Форрат

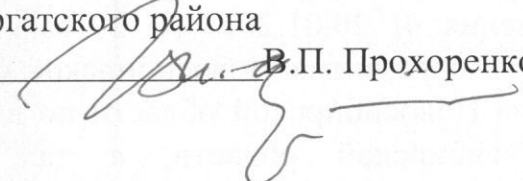
Начальник отдела экономики
и планирования

 Г.И. Шерстобитова

Начальник отдела правовой работы
и трудовых отношений

 Е.А. Ермакова

Управляющий делами
Каргатского района

 В.П. Прохоренко

УТВЕРЖДЕН
Постановлением администрации
Каргатского района
Новосибирской области
от 17.04.2017 № 168

ПОРЯДОК
организации и работы канала прямой связи с инвесторами

I. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет работу канала прямой связи для инвесторов, устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений инвесторов по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Каргатского района, поступающих в администрацию района посредством электронной формы (Приложение 1).

1.2. Канал прямой связи отвечает следующим требованиям:

- равный доступ субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности к разрешению вопросов соответствующего уровня;
- контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;
- объективное, всестороннее и оперативное решение возникающих в процессе инвестиционной деятельности проблем и вопросов.

II. Прием, учет и первичная обработка обращений

2.1. Обращения по вопросам инвестиционной деятельности по средствам канала прямой связи, подлежат регистрации в день получения. В случае поступления обращения в не рабочий день, его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2. Обращение поступает инвестиционному уполномоченному по Каргатскому району (адрес электронной почты: ForratKargat@gmail.ru).

Отделом организационно-контрольной и кадровой работы администрации регистрируется в соответствии с Постановлением администрации Каргатского района Новосибирской области от 11.04.2014 № 320 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан». После регистрации направляется в отдел экономики и планирования для дальнейшей проработки.

2.3. Обращение, поступившее в администрацию Каргатского района в электронном виде, должно содержать следующую информацию (Приложение 1):

- указать форму, в которой должен быть направлен ответ (письменная, электронная);
- краткую тему обращения;
- наименование организации;
- фамилию, имя, отчество контактного лица;
- должность контактного лица;
- адрес юридический/ адрес фактический;
- телефон, адрес электронной почты контактного лица;
- текст обращения (Заявитель вправе прикрепить к обращению необходимые файлы);
- требуется личный прием инвестиционного уполномоченного, главы района.

2.4. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение трех рабочих дней со дня регистрации, направляется ответственным должностным лицом к соответствующим должностным лицам.

III. Сроки и порядок рассмотрения обращения инвесторов

3.1. В случае, если в обращении отсутствует наименование организации, телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

3.2. Ответ направляется инвестору в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении или письменной форме в течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения.

3.3. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 15 рабочих дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение трех рабочих дней с момента принятия решения о продлении сроков рассмотрения обращения направляется уведомление о его продлении.