**11 НОЯБРЯ 2021 года отмечался Всемирный день качества**

Проблема качества — одна из самых приоритетных проблем в [экономике](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D0%B0) ведущих стран. В современных условиях качество является ключом к успеху в деятельности любого предприятия, любой отрасли и, конечно же, каждой страны. Понятие качества тесно связано с тем, что мы называем благами современной [цивилизации](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A6%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F), [качеством жизни](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%B6%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B8): а это и сохранение [окружающей среды](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BA%D1%80%D1%83%D0%B6%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0), и [физическое здоровье](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%B4%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8C%D0%B5), и психологический комфорт человека. Ведь речь идет не только о безопасности товаров для человека и окружающей среды, но и о степени удовлетворенности запросов и ожиданий [потребителей](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C).

Цель Всемирного дня качества в повышении значения высокого качества продукции и услуг, а также в активизации той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества.

День качества во всем мире ежегодно проходит во второй четверг ноября.

Всемирный день качества был учрежден в 1989 году по инициативе Европейской организации качества (ЕОК), которую поддержала ООН. Спустя шесть лет, в 1995 году, Европейская организация качества объявила о праздновании целой недели качества – Quality Week. А День качества всегда отмечают во второй четверг ноября, в этом году – это 11 ноября.

В России Всемирный день качества отмечают уже пять лет.

Первый Всемирный день качества в России отметили по инициативе  Автономной некоммерческой организации «Российская система качества» ([Роскачество](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%22%20%5Co%20%22))  в 2016 году.

Традиционно в рамках Всемирного дня качества Роскачество организует деловые мероприятия, которые подчеркивают важность непрерывного повышения качества продукции и услуг за счет применения современных стандартов и управленческих технологий для устойчивого развития общества и государства.

Как отмечать?

Без исключения любая область нашей жизни связана с понятием «качество», с желанием обладать лучшим и становиться совершеннее. Поэтому в этот День важно поддержать лучших!

* С 8 по 12 ноября (в рамках Всемирной недели качества) благодарите тех, кто выполняет работу качественно. К примеру, можно оставить приятный отзыв.
* Отметьте праздник на работе: поздравьте лучших, на ваш взгляд, сотрудников.
* Присоединяйтесь к флешмобу #ДеньКачества и #Благодарюзакачество в социальных сетях, рассказав о лучшем сервисе, товаре.
* Улучшайте свои навыки и компетенции в профессии, изучайте новое, двигайтесь вперед.

Ознакомится более подробно с проводимыми мероприятиями в рамках Всемирного дня качества можно на сайте Роскачество (портал для умного покупателя)

(https://rskrf.ru/qualityday/).

Роспотребнадзор контролирует качество и безопасность товаров и услуг, а также обеспечивает защиту прав потребителей от рисков и последствий приобретения товаров и услуг, не соответствующих обязательным требованиям.

Качество продукции, как следует из положений статьи 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», представляет собой совокупность свойств, которые придают ей способность удовлетворять потребности потребителей, то есть продукция должна соответствовать обязательным требованиям, условиям договора, быть пригодной для использования в приобретаемых целях, соответствовать образцу или описанию.

Обратиться с вопросами качества продукции потребители могут по телефонному номеру Единого консультационного центра Роспотребнадзора **8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).**

Адрес консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области»: г. Новосибирск, ул Ядринцевская, д.69, каб. №11**,** тел. 8 (383) 223-35-33. Часы работы с 08-30 до 17-00 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30, эл. почта: kс\_zpp\_nsk@mail.ru

Информация подготовлена Консультационным центром для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» используя следующие источники: https://rskrf.ru/qualityday/

<https://minpromtorg.gov.ru/press-centre/news/#!rossiyane_otprazdnuyut_vsemirnyy_den_kachestva>

https://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news\_details.php?ELEMENT\_ID=15952