



**АДМИНИСТРАЦИЯ КАРГАТСКОГО РАЙОНА  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

г. Каргат

25.09.2024 № 537/82-п

Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей  
на территории Каргатского района Новосибирской области на 2025-2031  
годы»

В соответствии с постановлением администрации Каргатского района Новосибирской области от 20.05.2015г. № 188 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и реализации муниципальных программ Каргатского района Новосибирской области» в целях социальной поддержки населения Каргатского района Новосибирской области администрация Каргатского района Новосибирской области **постановляет:**


1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории Каргатского района Новосибирской области на 2025 – 2031 годы».
2. Опубликовать настоящее постановление в установленном законом порядке.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2025 года.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Каргатского района Новосибирской области И.М. Береснева.

Глава Каргатского района  
Новосибирской области

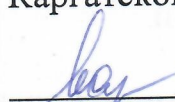
Н.Л. Терентьев

СОГЛАСОВАНО

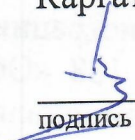
Заместитель главы администрации  
Каргатского района Новосибирской области

 24.09.2024 И.М. Береснев  
подпись дата

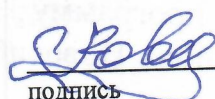
Начальник отдела финансовой работы,  
контроля и аудита администрации  
Каргатского района Новосибирской области

 24.09.24 Е.М. Маркова  
подпись дата

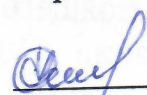
Управляющий делами администрации  
Каргатского района Новосибирской области

 24.09.2024 С.В. Кузьмин  
подпись дата

Начальник отдела правовой работы  
и трудовых отношений администрации  
Каргатского района Новосибирской области

 24.09.2024 Ю.С. Ровенских  
подпись дата

Главный специалист отдела экономики и  
планирования администрации  
Каргатского района Новосибирской области

 24.09.2024 О.М. Хохлова  
подпись дата

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением  
администрации Каргатского района  
Новосибирской области  
от 25.09. № 524/82-7  
2024.

## **МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Защита прав потребителей на территории  
Каргатского района Новосибирской области»**

г.Каргат

**ПАСПОРТ**  
**муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории**  
**Каргатского района Новосибирской области на 2025-2031 гг.»**

Наименование муниципальной программы (далее - Программа)	«Защита прав потребителей на территории Каргатского района Новосибирской области на 2025-2031 гг.»
Разработчик Программы	Отдел экономики и планирования администрации Каргатского района Новосибирской области
Цели, задачи, целевые индикаторы Программы	<p><u>Цель:</u> Защита прав и законных интересов граждан, проживающих на территории Каргатского района Новосибирской области.</p> <p><u>Задачи:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание правовой, организационно-методической помощи гражданам по вопросам защиты прав потребителей, (особенно для социально незащищенных слоев населения и граждан, обладающих низким уровнем доходов);</li> <li>2. Информационное освещение вопросов защиты прав потребителей.</li> </ol> <p><u>Целевые индикаторы:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество составленных претензий и исковых заявлений - 30 ед. за весь период реализации программы.</li> <li>2. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения - по 3 публикации ежегодно.</li> <li>3. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей - не менее 40 за весь период реализации программы.</li> <li>4. Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей - не менее 2 ежегодно.</li> </ol>
Исполнители мероприятий Программы	Отдел экономики и планирования администрации Каргатского района

	Отдел правовой работы и трудовых отношений администрации Каргатского района
Ответственный исполнитель Программы	Отдел экономики и планирования администрации Каргатского района
Срок реализации Программы	2025-2031 годы <i>*отдельно этапы программы не выделяются</i>
Объем финансирования Программы (с расшифровкой по годам и источникам финансирования)	Реализация муниципальной программы не требует финансирования из бюджета Каргатского района Новосибирской области
Ожидаемые результаты реализации Программы	<p>По итогам реализации программы планируется обеспечение защиты прав потребителей Каргатского района Новосибирской области за счет:</p> <p>1.Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера на 1,5% к уровню 2024 года;</p> <p>2.Увеличение количества фактов удовлетворения по претензиям и исковым заявлениям, законных требований потребителей продавцами на 1% к уровню 2024 года.</p> <p>3.Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка на 1,5% к уровню 2024 года.</p>

## 2. Общие положения

Политика защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социально- экономических преобразованиях, происходящих в стране. Успех социально- экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в предоставлении возможности для граждан - потребителей рационально использовать полученные доходы на приобретение товаров (работ, услуг).

Муниципальная программа разработана в соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей". Федеральный закон от 22.08.2004г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации о

признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (ст.12).

Программой определен комплекс мероприятий по обеспечению эффективного подхода к вопросам защиты прав потребителей.

### 3. Характеристика сферы действия Программы

В национальной системе защиты прав потребителей муниципальный уровень защиты имеет большое значение, так как деятельность органов местного самоуправления направлена на решение актуальных проблем в сфере потребительского рынка территории.

Мероприятия по защите прав потребителей направлены в первую очередь на повышение потребительской безопасности и качества жизни, ответственности продавцов, исполнителей, производителей за качество товаров, работ (услуг), правовой грамотности, на укрепление гарантий защищённости прав и интересов потребителей, а так же на противодействие системным нарушениям в сфере потребительского рынка.

Политика в области защиты прав потребителей на территории Каргатского района Новосибирской области направлена на создание единой и действенной системы защиты потребительских прав.

Учитывая значимость и необходимость создания условий для обеспечения доступности в решении вопросов защиты потребителей, ежегодно проводится анализ состояния и деятельности сферы защиты прав потребителей.

В рамках системных мероприятий за 2023-2024 годы отделом экономики и планирования администрации Каргатского района Новосибирской области (далее - отделом экономики) рассмотрено 15 обращений (в т. ч. 6 устных) составлено 5 претензий, дано 6 консультаций.

Прием граждан осуществлялся в режиме "горячей линии" посредством телефонной связи, а также личного приема. Наиболее востребованной формой обращения для граждан является возможность получения оперативной консультации по телефону.

Кроме того, на главной странице официального сайта администрации Каргатского района Новосибирской области, <https://kargatskiy.nso.ru> организован раздел "Защита прав потребителей".

Следует отметить, что 65% (15) от общего числа обратившихся за период с 2023 по 2024 годы - это граждане с низким уровнем дохода, социально незащищенные.

Приоритетное место в вопросах обеспечения защиты потребительских прав занимают внедрение и развитие потребительского образования, просвещение и повышение правовой культуры.

Кроме того, специалистами отдела экономики в СМИ и на официальном сайте администрации Каргатского района регулярно публикуются

материалы по потребительской тематике. Материалы содержат информацию о наиболее частых, типичных нарушениях, а также разъяснения, рекомендации в случаях недобросовестных, мошеннических действий со стороны продавцов, изготовителей (исполнителей).

Основные причины обращений потребителей следующие:

- продажа товаров, выполнение работ (услуг) ненадлежащего качества;
- отказ продавцов, исполнителей (изготовителей) от приема письменных претензий потребителей, принятия товара для проверки качества;
- представление недостоверной или неполной информации о товаре (работе, услуге).

Указанные обстоятельства свидетельствуют о недостаточном уровне правовой грамотности, развития культуры мирного, конструктивного разрешения конфликтов, как потребителей, так и субъектов предпринимательства.

В условиях свободы деятельности хозяйствующих субъектов, снижения административных барьеров и ослабления государственного контроля не всегда товары и услуги отличаются надлежащим качеством. Предоставляя потребителям широкий выбор товаров и услуг, всевозможные скидки по их оплате, используя активное развитие потребительского кредитования, организации и предприниматели навязывают потребителям выгодные для себя условия приобретения товаров и услуг (работ).

Реформирование российской экономики, демонополизация, прежде всего потребительского рынка, развитие конкуренции обусловили необходимость формирования системы защиты прав потребителей, доступной для широкой массы потребителей и обеспечивающей эффективную защиту их прав, прежде всего, на местном уровне, как наиболее приближенному органу власти к гражданам.

#### 4. Цели, задачи, целевые индикаторы Программы.

Приоритеты муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы определены следующие:

- повышение уровня защиты прав потребителей, гарантий их защищенности;
- обеспечение правовой поддержки граждан, в первую очередь малоимущих и социально незащищенных;
- совершенствование организации системы правового образования и просвещения населения района;
- разработка механизмов взаимодействия с контрольно- надзорными органами и общественными организациями по противодействию системным нарушениям в сфере потребительского рынка на территории Каргатского района;
- создание условий для развития потребительского рынка на территории района с учетом соблюдения баланса интересов потребителей и предпринимателей, а так же ответственного поведения всех участников

рынка.

Целью муниципальной программы является создание условий для эффективной защиты прав и законных интересов граждан, проживающих на территории Каргатского района Новосибирской области. Указанная цель достигается путем решения поставленных задач:

- По оказанию правовой, организационно-методической помощи гражданам по вопросам защиты прав потребителей (особенно для социально незащищенных слоев населения и граждан, обладающих низким уровнем доходов).

- Информационное освещение вопросов защиты прав потребителей.

Достижимость (результативность) реализации мероприятий программы позволят определить целевые индикаторы программы:

- Количество составленных претензий и исковых заявлений-30 ед. за весь период реализации программы.

- Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности населения- по 3 публикации ежегодно.

- Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей - не менее 40 за весь период реализации программы.

- Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей - не менее 2 ежегодно.

## 5. Перечень мероприятий Программы.

Перечень мероприятий реализации муниципальной программы представлен в Приложении 3 к Программе.

## 6.Механизм реализации Программы.

Механизм реализации муниципальной программы направлен на создание единой и действенной системы защиты прав потребителей. Отдел экономики и планирования администрации Каргатского района Новосибирской области в рамках личного приема (телефонного звонка) осуществляет консультирование по вопросам защиты прав потребителей, принимает и рассматривает жалобу потребителя. Рассмотрение жалоб потребителей Отдел экономики осуществляет подготовку мероприятий по вопросам и фактам, изложенным в жалобе.

По результатам указанных мероприятий принимаются обоснованные решения, в случае установления нарушений (и невозможности регулирования на уровне района) материалы направляются в контролирующие органы.

Отдел экономики совместно с Отделом правовой работы и трудовых отношений при обращении потребителей готовит претензионное и (или) исковое заявление.

Ежегодно Отдел экономики на постоянной основе проводит

мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта).

Информирование населения Каргатского района осуществляется через средства массовой информации, и официальный сайт администрации Каргатского района о реализации некачественных и опасных товаров (услугах), в случае поступления их на потребительский рынок, типичных нарушениях прав потребителей, результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ.

Отдел экономики в рамках работы по предупреждению нарушений в сфере законодательства по защите прав потребителей направляет хозяйствующим субъектам, реализующих населению товары (услуги) информационные (рекомендательные) письма.

Ежегодно до 25 декабря отдел экономики готовит информацию о реализации мероприятий муниципальной программы и размещает информацию официального сайта администрации Каргатского района Новосибирской области, <https://kargatskiy.nso.ru> организован раздел "Защита прав потребителей".

Приложение 2

Утвержденного постановлением  
администрации Каргатского района  
Новосибирской области  
от 25.09.2024 № 524/84-П

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ  
муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Каргатского района Новосибирской  
области на 2025-2031 гг.»

N п/п	Цели и задачи	Показатель	Единица измерения	Год, предшествующий году начала реализации и Программы 2024 год	Период реализации Программы с разбивкой по годам					
					2025	2026	2027	2028	2029	2030
	2	3	4	5	6					
1.Защита прав и законных интересов граждан, проживающих на территории Каргатского района Новосибирской области.										
1.1	Оказание правовой, организационно-методической помощи гражданам по вопросам защиты прав потребителей, (особенно для социально незащищенных слоев населения и граждан, обладающих низким	Количество составленных претензий и исковых заявлений  Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	Ед.  Ед.	5  6	5  5	4  5	4  5	4  6	5  6	3  6

[illegible]

ПЕРЕЧЕНЬ  
 мероприятий муниципальной программы

N п/п	Цель, задачи, мероприятия	Показатель	Единица изме- рения	Период реализации Программы с разбивкой по годам								Всего по Про- грамме	Исполнитель	Срок исполнения мероприятия
				2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031				
	2	3	4	5								6	7	8
1. Защита прав и законных интересов граждан, проживающих на территории Каргатского района Новосибирской области														
1.1. Оказание правовой, организационно-методической помощи гражданам по вопросам защиты прав потребителей, (особенно для социально незащищенных слоев населения и граждан, обладающих низким уровнем доходов)														
1.1.1	Совершенствовани е методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушении прав потребителей	Количество  Сумма затрат, о в том числе <*>:	Ед.	1	1	1	1	1	1	1	7	ОЭ и П администрации Каргатского района	2025-2031 гг.	
		-			-	-	-	-	-	-	-			
1.1.2	Содействие контролирующим	Количество	Меропри ятий	1	1	1	1	1	1	1	7	ОЭ и П администрации	2025-2031 гг.	

[illegible]

1.1.5	Оказание юридической помощи потребителям в составлении претензий в адрес продавцов, исполнителей, изготовителей	Количество	Ед.	3	4	4	4	3	4	3	3	24	ОЭ и П администрации Каргатского района ОПР и ТО администрации Каргатского района	2025-2031 гг.
		Сумма затрат, в том числе <*>:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.1.6	Оказание юридической помощи потребителям в составлении исковых заявлений в судебные органы	Количество	Ед.	1	1	1	1	1	1	1	1	7	ОЭ и П администрации Каргатского района ОПР и ТО администрации Каргатского района	2025-2031 гг.
		Сумма затрат, в том числе <*>:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.1.7	Проведение мероприятий по соблюдению хозяйствующими субъектами прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания по письменным обращениям потребителей	Количество	Ед.	1	1	1	1	1	1	1	1	7	ОЭ и П администрации Каргатского района	2025-2031 гг.
		Сумма затрат, в том числе <*>:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.1.8	Организация и проведение	Количество	Ед.	1	1	1	1	1	1	1	1	7	ОЭ и П администрации	2025-2031 гг.

совместно с контролирующими органами, мероприятии по выявлению и пресечению торговли нарушениями схемы размещения нестационарных торговых объектов	Сумма затрат, в том числе <*>:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Каргатского района Органы местного самоуправления поселений ОВД по Каргатскому району (по согласованию)	
1.2. Информационное освещение вопросов защиты прав потребителей.																	
1.2.1	Информирование населения через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о некачественных и опасных товарах и услугах в случае поступления их на потребительский рынок	Количество	Публикаций	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	ОЭ и П администрации Каргатского района УОКР и ИТ администрации Каргатского	2025-2031 гг.
	Сумма затрат, в том числе <*>:			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.2.2	Организация и проведение	Количество	Мероприятий	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	14	ОЭ и П администрации	2025-2031 гг.

мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей	Сумма затрат, в том числе <*>:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Каргатского района	
1.2.3	Информирование граждан через средства массовой информации и на сайтах исполнителей, участников программы о типичных нарушениях прав потребителей, о результатах мероприятий по соблюдению требований действующего законодательства РФ	Количество	2	2	2	2	2	2	2	2	2	14	ОЭ и П администрации Каргатского района УОКР и ИТ администрации Каргатского	2025-2031 гг.
	Сумма затрат, в том числе <*>:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
...														
Итого затрат по Программе, в том числе <*>:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Примечание: <\*> - в случае отсутствия какого-либо источника финансирования муниципальной программы соответствующие строки исключаются.

\*Мероприятие по строке 1.1.4 формируется ежегодно по направлению федеральных и региональных контрольных органов.

ОЭ и П - отдел экономики и планирования  
УОКР и ИТ - управление организационной, кадровой работы и информационных технологий  
ОПР и ТО – отдел правовой работы и трудовых отношений