|  |  |
| --- | --- |
|  | **Муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство»**  **(МУП «САХ»)** |
| 630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287 р\с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр\счет 30101810200000000815, БИК 045004815, сайт: мупсах.рф | |

1. **Квартира находится в частной собственности, после пожара не пригодна для проживания. Какой документ нужно предоставить собственнику в МУП «САХ», чтобы не начисляли платежи?**

**Ответ:** Основанием для прекращения начисления платы за коммунальную услугу потребителю по конкретному жилому помещению является:

* переход права собственности на жилое помещение третьему лицу;
* изменение правового статуса помещения из жилого в нежилое;
* признание помещения/здания непригодным для проживания и/или снятие его с регистрационного учета и/или его ликвидация (что подтверждается соответствующими документами).

1. **Почему взыскивают плату за вывоз мусора по месту постоянного места жительства и по временной прописке, что необходимо сделать?**

**Ответ:** Услуга по обращению с ТКО – единственная коммунальная услуга, начисление за которую производится из числа постоянно или временно проживающих в помещении граждан. Если же в квартире или доме никто не проживает, объём коммунальных услуг определяется исходя из количества собственников.

Если потребитель отсутствовал в помещении более 5 дней, ему необходимо обратиться к региональному оператору. Сделать это можно до начала периода отсутствия или в течение 30 дней после его окончания, приложив документы:

* подтверждающие регистрацию по месту жительства (например, адресная справка);
* подтверждающие временное отсутствие (например, справка от председателя дачного общества, билеты на самолет, копию командировочного удостоверения и т.д.).

Документы должны быть правильно оформлены, содержать дату начала отсутствия потребителя, подпись уполномоченного лица и печать. Полный список документов приведен в п. 93 Правил №354.